

Installation des WLAN-Zertifikats "WLAN-SG" auf SMART Boards

10.2022

Version 1.1

1. Allgemeine Hinweise

- Allgemeine Informationen zur Inbetriebnahme und der Bedienung der Geräte entnehmen Sie bitte der Herstellerdokumentation unter: <https://www.smarttech.com/de-de/education/products/interactive-displays/mx-series>
- Die SMART Boards müssen von der Schule administriert werden, um Zertifikate aufspielen zu dürfen.
- Die SMART Boards werden im pädagogischen Netz eingesetzt.
- Die SSID (WLAN-SG) wird ausgestrahlt.
 - Unter den verfügbaren WLAN-Netzen wird "WLAN-SG" angezeigt.
- Die SMART Boards haben einen eindeutigen Namen.
- Die Zertifikatsdateien (Passwortgeschützt) liegen vor und sind zugänglich. (Als Beispiel in dieser Anleitung: 5462_12.pfx). Das Passwort für die Zertifikatsdatei ist identisch mit dem per E-Mail zugesandten Passwort für das Herunterladen der Zertifikate.
- Bei der Installation der Zertifikate können Sie wählen, ob Zertifikate mehrfach (schulbasiertes Zertifikat) oder für jedes Endgerät ein eigenes Zertifikat (gerätebasiertes Zertifikat) verwendet werden soll.
 - Gerätebasiertes Zertifikat: Auf jedem Endgerät wird eigenes Zertifikat installiert und nicht mehrfach verwendet.
 - Schulbasiertes Zertifikat: Ihnen wird standardmäßig eine geplante Anzahl an Zertifikaten zur Verfügung gestellt, damit jedes Gerät mit einem eigenen Zertifikat ausgestattet werden kann. Sie können aber auch ein einziges Ihrer Zertifikate für alle Geräte oder einen Teil der Geräte einer Schule oder eines Standortes verwenden. (Schulbasiertes Zertifikat)
- Es wird dringend empfohlen, eine Liste zu führen welches Gerät (Gerätename und MAC Adresse) welches Zertifikat erhalten hat, um diese später zurückziehen oder erneuern zu können.
 - Wenn ein Gerät abhandenkommt kann ein gerätebasiertes/schulbasiertes Zertifikat zurückgezogen (revoked) werden, um z. B. die unbefugte Verwendung der Verbindung zu verhindern (bei Verlust oder Diebstahl).
 - Wenn ein Zertifikat zurückgezogen werden muss, teilen Sie schul-it@bsb.hamburg.de den zugehörigen Namen des Zertifikats mit.
- Ein USB-Stick, um das Zertifikat auf das SMART Boards zu installieren.

2. Vorbereitung

- Zuerst trennen Sie bitte unbedingt alle Verbindungen im WLAN. Wenn das Gerät vorher mit WLAN verbunden war, soll die Verbindung getrennt und am besten alle gespeicherten Credentials (WLAN-Anmeldeinformationen: Benutzername und Passwort) gelöscht werden.
- Laden Sie zunächst die beiden Ordner mit den Zertifikaten auf einen USB-Stick herunter. Entpacken Sie die beiden heruntergeladenen Ordner auf den USB-Stick.
- Ihnen stehen zwei Ordner zur Verfügung:
 - Der Ordner mit Ihrer Schulnummer und Namen der Schule (Bsp.: 1234-Gymnasium Musterschule) beinhaltet Ihre Zertifikate.
 - Im Ordner "Handout + WLAN-Profil" finden Sie die die Anleitungen.

Wenn Sie sich für gerätebasiertes Zertifikat (jedes Endgerät ein eigenes Zertifikat) entscheiden, wird es dringend empfohlen, jedes bereits benutzte Zertifikat eindeutig umzubenennen oder zu

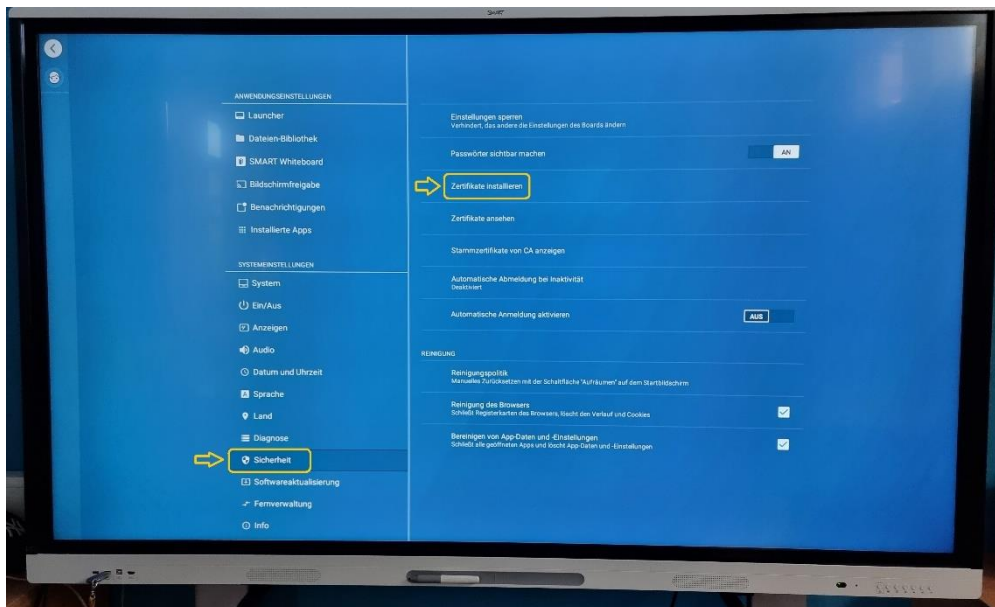
löschen, um nicht versehentlich ein Zertifikat doppelt zu installieren.

3. WLAN-Zertifikat installieren

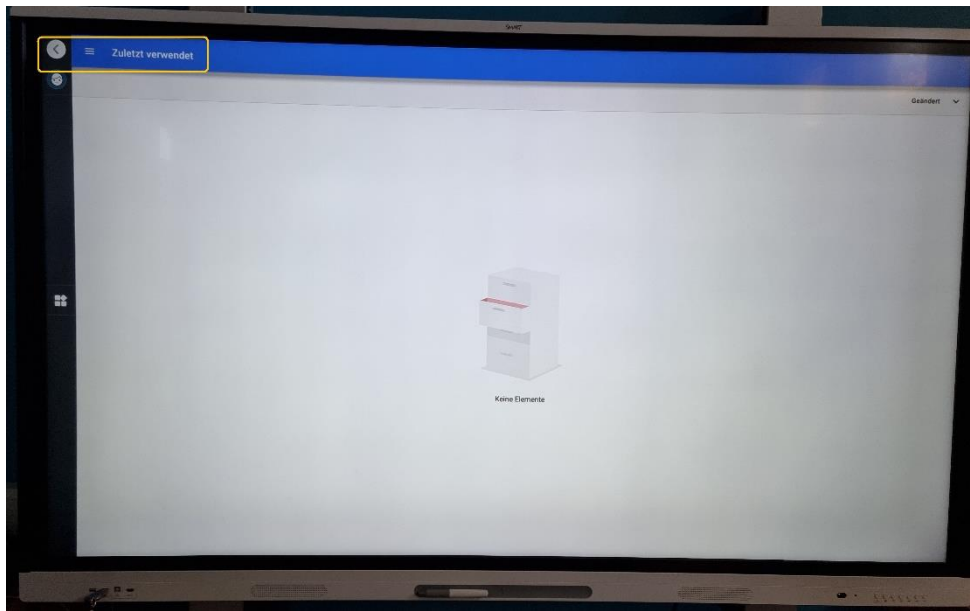
- Kopieren Sie das zu installierenden Zertifikat auf einen USB-Stick.
- Schließen Sie den USB-Stick ans SMART Boards.
- Öffnen Sie auf dem Startbildschirm die Einstellungen



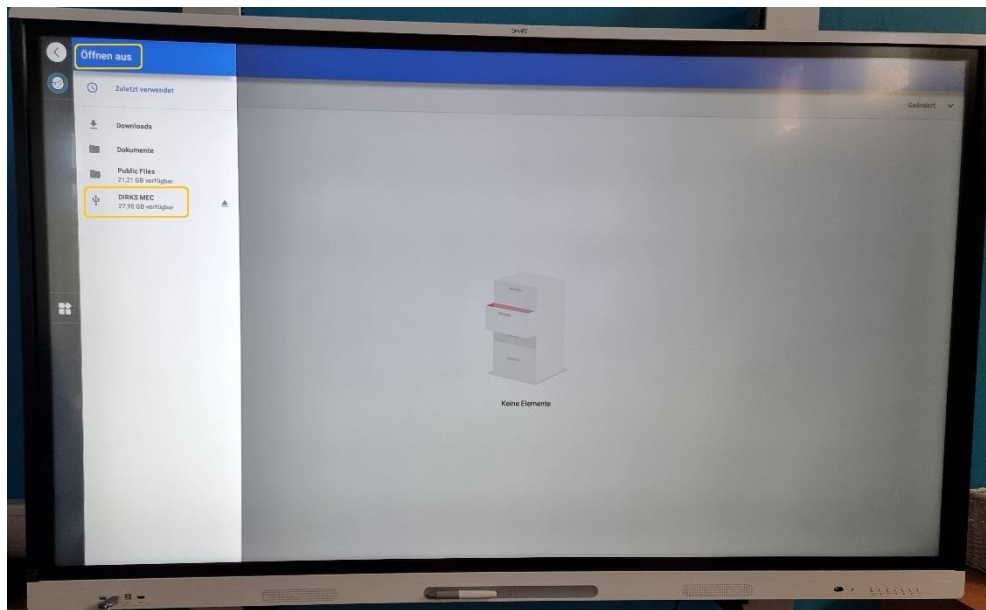
- Navigieren Sie zu "Sicherheit" und tippen Sie anschließend auf "Zertifikate installieren"



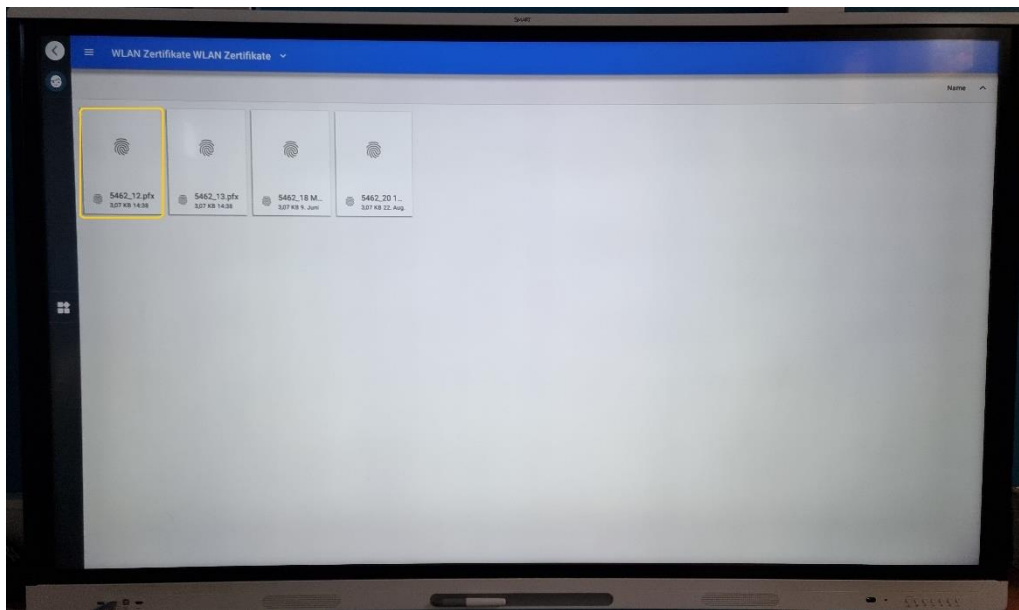
- Nun öffnet sich ein Explorer-Fenster zu der Auswahl des WLAN-Zertifikats. Wenn das Fenster für den USB -Wechseldatenträger nicht erscheint, wechseln Sie zu „Zuletzt verwendet“



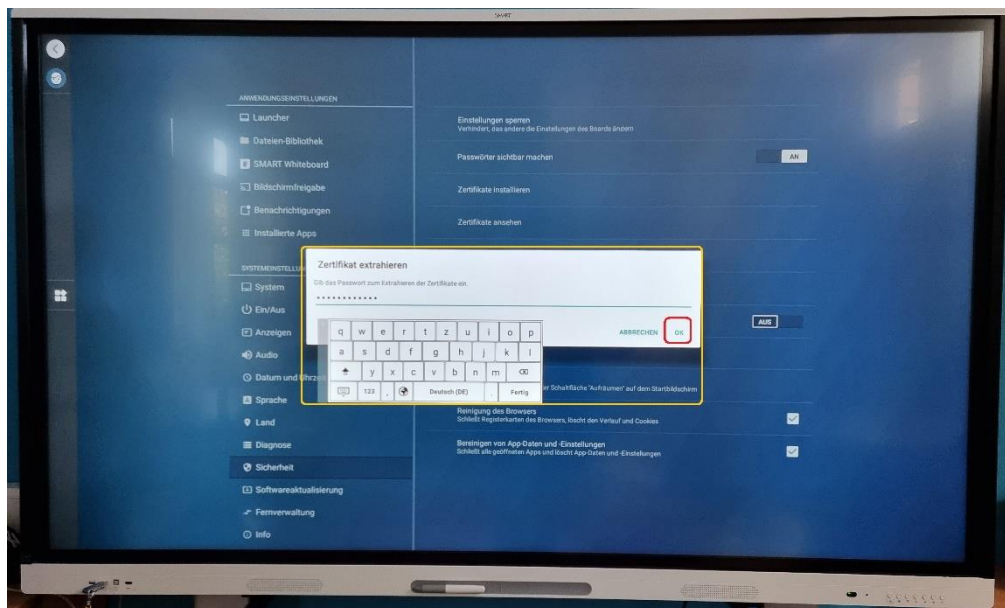
- Unter "Öffnen aus" wählen Sie Ihren USB-Stick aus. (Als Beispiel in dieser Anleitung: DIRKS MEC)



- Unter dem USB-Stick wählen Sie die Zertifikatsdatei aus und tippen Sie auf die Datei.

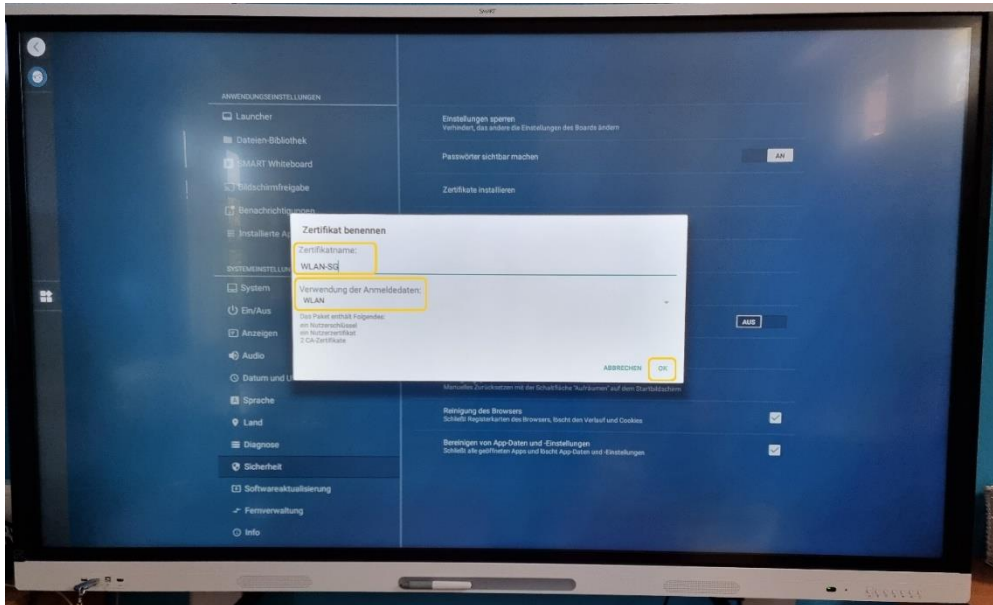


- Das Passwort für die Zertifikatsdatei eingeben.
 - Das Passwort für die Zertifikatsdatei ist identisch mit dem per E-Mail zugesandten Passwort.
- Auf "OK" tippen.

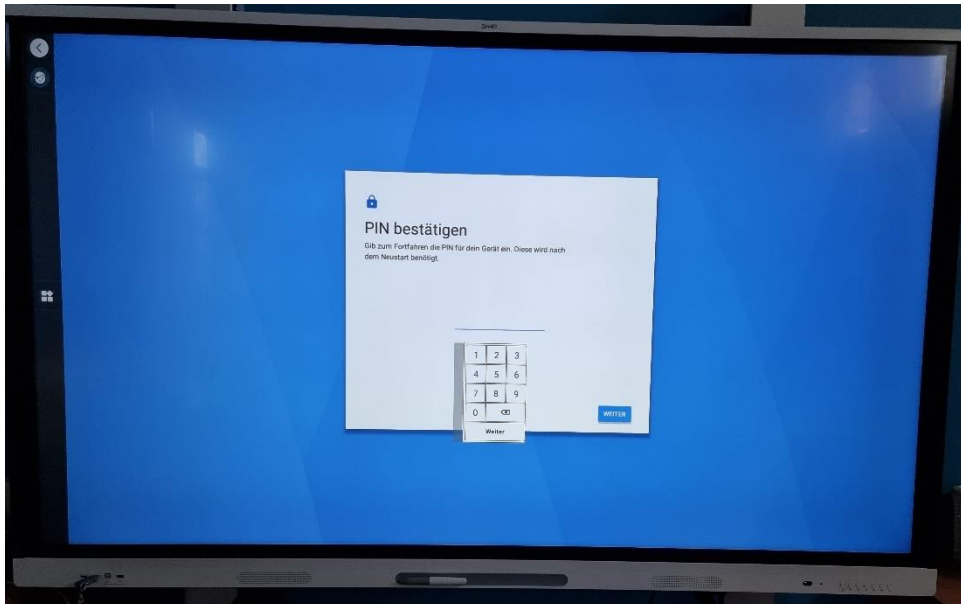


- Das Passwort für die Zertifikatsdatei ist identisch mit dem per E-Mail zugesandten Passwort.

- Nach diesem Schritt öffnet sich ein Fenster für die Zertifikat-Einstellungen
- Geben Sie einen Namen für das Zertifikat ein. (frei Wählbar). Hier wird empfohlen einen eindeutigen Namen wie „WLAN-SG“ zu verwenden.
- Wählen Sie „WLAN“ als „Verwendung der Anmeldedaten“ (Aufklappbares Menu) aus.
- Tippen Sie auf „OK“.

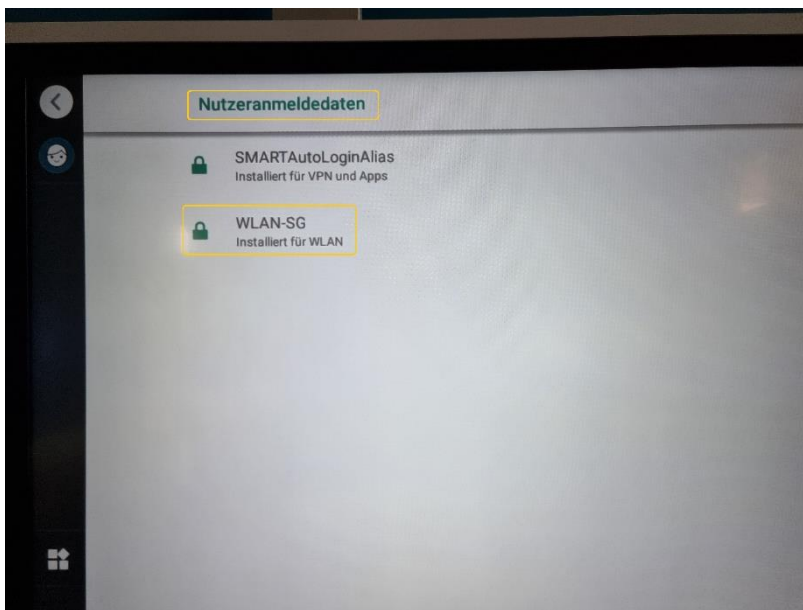
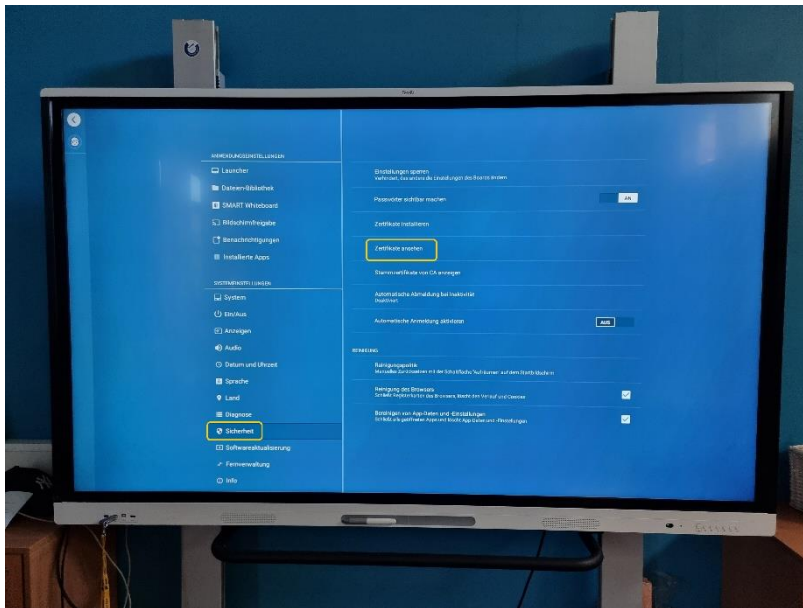


- Um die Installation abzuschließen, erscheint nun ein Fenster, welches dazu auffordert, den PIN einzugeben.



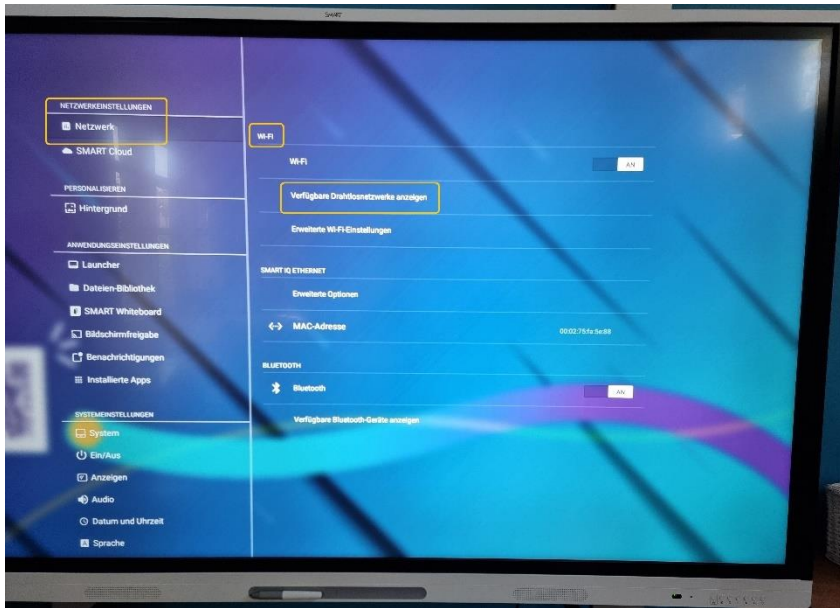
- *Falls Sie keinen PIN oder Muster/Passwort für die Bildschirmsperre eingestellt haben, werden Sie nun aufgefordert, einen PIN, ein Muster oder Passwort für die Bildschirmsperre einzustellen, bevor das Zertifikat verwendet wird.*
- *Wenn das Muster, die PIN oder das Passwort vergessen wurde, ist eine Zurücksetzung auf Werkseinstellungen erforderlich, bevor Sie mehr Zertifikate installieren.*
- Nach der Eingabe des PINs erhalten Sie die Bestätigung, dass das WLAN-Zertifikat installiert wurde.

- Wenn das WLAN-Zertifikat korrekt installiert wurde, wird das Zertifikat unter "Nutzeranmeldedaten" angezeigt.
- Navigieren Sie zu "Einstellungen -> Sicherheit -> Zertifikate ansehen -> Nutzeranmeldedaten"

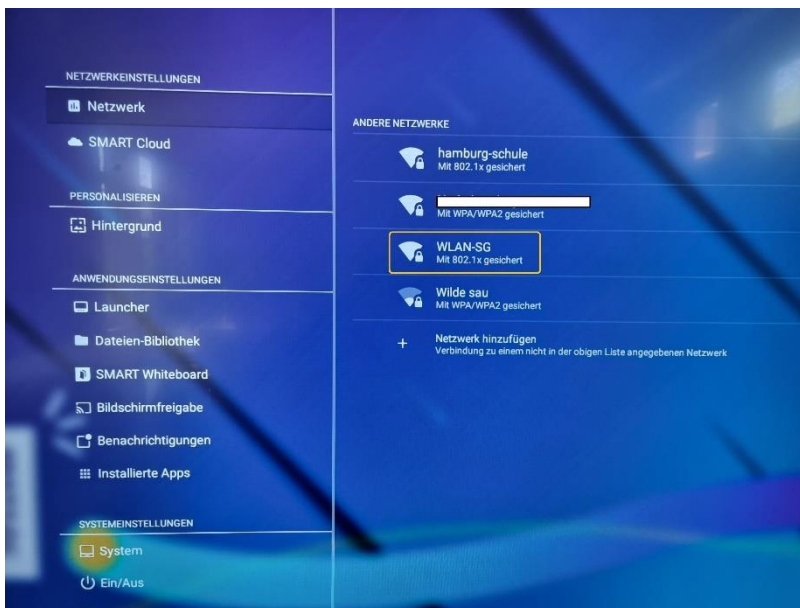


4. WLAN-Einstellungen anpassen:

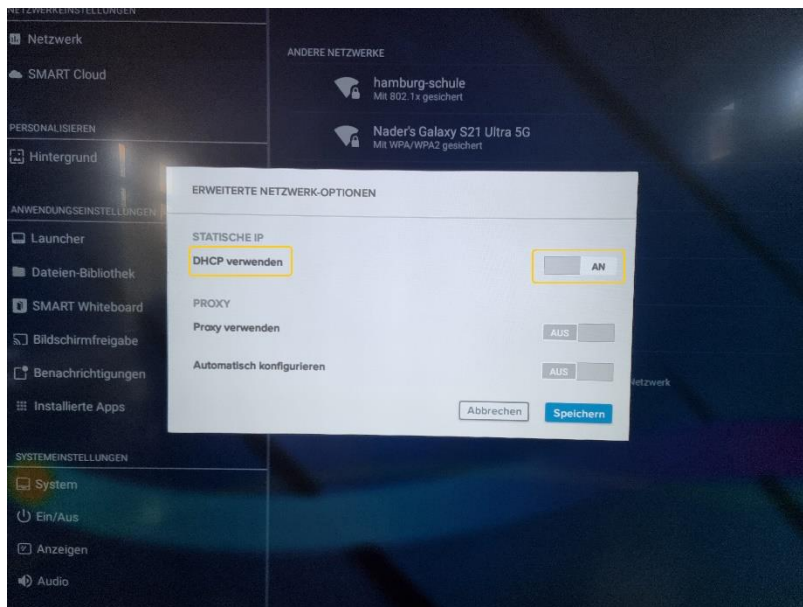
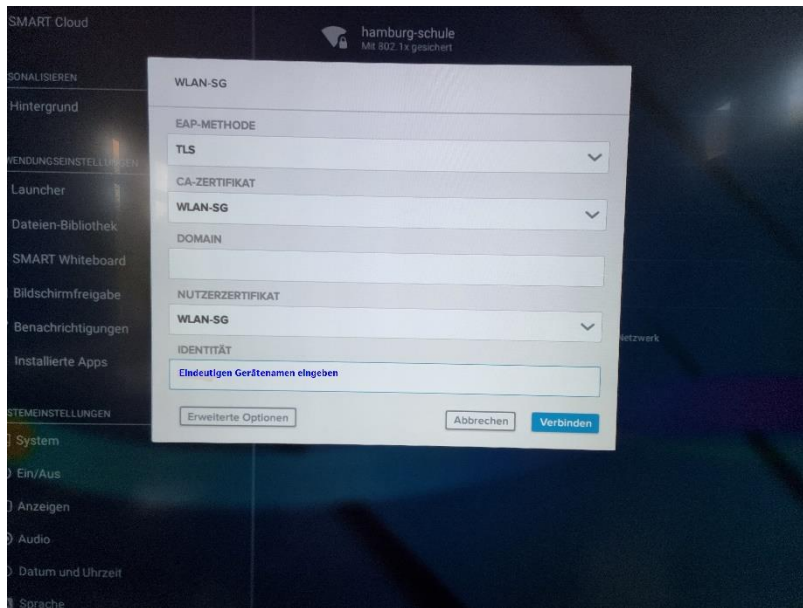
- Navigieren Sie zu „Netzwerkeinstellungen -> Netzwerk -> WIFI -> Verfügbare Drahtlosnetzwerke anzeigen“

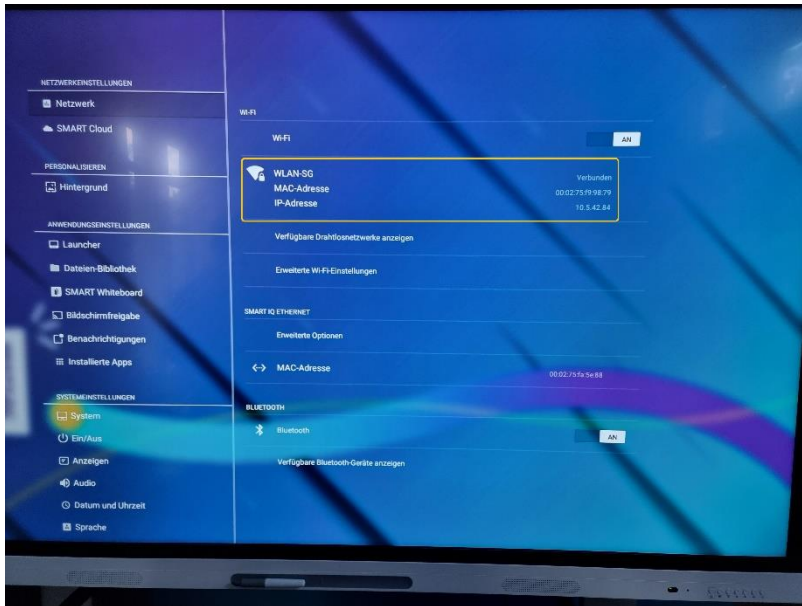


- Wählen Sie "WLAN-SG" für schuleigene Geräte aus.
 - Wenn die SSID "WLAN-SG" ausgestrahlt wird, sollte diese unter den vorhandenen WLAN-Netzen aufgelistet sein.



- Nach dem Auswählen des "WLAN-SG"-Netzwerks erscheint ein Fenster für die erweiterten WLAN-Einstellungen.
 - EAP-Methode: "TLS" als EAP-Methode auswählen.
 - CA-Zertifikat: (Zertifikatspaket) aus Schritt „Zertifikat-Einstellungen“ auswählen.
 - Domain: leer lassen.
 - Nutzerzertifikat: gleiche Auswahl des Zertifikatspakets wie „CA Zertifikat“.
 - Identität: Eindeutigen Gerätenamen eingeben.
 - Erweiterte Optionen für WLAN-SG einblenden.
 - Auf "Verbinden" tippen.





Installation abgeschlossen!
SMART Boards ist nun mit dem WLAN verbunden.

5. Übersicht weitere Informationen:

- Fragen zu Zertifikaten und schulischem WLAN: schul-it@bsb.hamburg.de
- Fragen zu SMART Boards - Service/Reparaturen: werkstatt@lcdmedia.de
- Fragen zu Lehrerendgeräten und MDM: digitalpaktschule-endgeraete@bsb.hamburg.de
- Dokumentation für SMART Boards MX-Serie:
- <https://www.smarttech.com/de-de/education/products/interactive-displays/mx-series>

Falls Sie weitere Fragen zum Rollout, der Inbetriebnahme oder dem Regelbetrieb der Geräte haben, können Sie sich per E-Mail an digitalpaktschule-endgeraete@bsb.hamburg.de wenden.