

Supportunterstützung in der pädagogischen IT

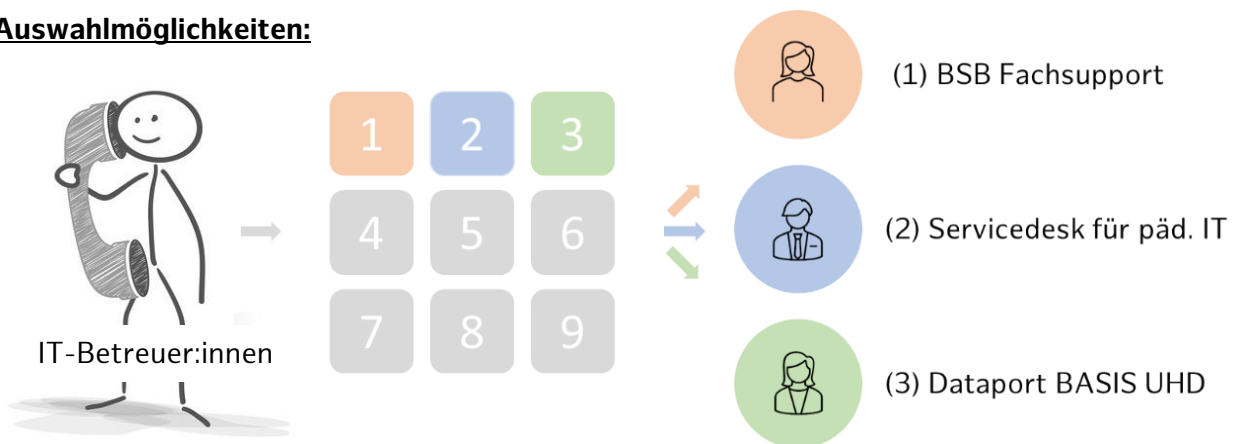
Einführung eines „Single Point of Contact“ (SPoC) für die staatlichen allgemeinbildenden Schulen

Schulische IT-Betreuer:innen (eigenes Personal, Dienstleister oder auch 3S) erreichen den neuen SPoC – „Single Point of Contact“ unter der Rufnummer:

040 - 428-63-4223

Alle bisherigen Servicenummern für die pädagogische IT sind damit für Sie hinfällig. Zu Gesprächsbeginn werden Ihnen drei Auswahlmöglichkeiten vorgestellt. Per Tastendruck können Sie anschließend entscheiden, welche Option Sie wahrnehmen möchten. Anschließend werden Sie mit dem am besten geeigneten Support bzw. der passenden Abteilung verbunden.

Auswahlmöglichkeiten:



(1) BSB Fachsupport

- Für die Themen **DiViS-AS, DiViS-Statistik, GBS/GTS und GBS/GTS-Online, KSP+, PPS, pbOn, Prise, SPF, Untis, ZSR, VOOrM**

(2) Servicedesk für päd. IT

Auch direkt per (Freitext-) E-Mail an: dataportsupportbildung@dataport.de

Bitte dabei die Formulare für Störungsmeldung benutzen. Diese finden Sie auf der Schul-IT Webseite, <https://schul-it.hamburg.de> unter Downloads => Passwortgeschützter Bereich

- **Pädagogisches Netzwerk**
- **eduPort**
- **TfK-Router** der nächsten Generation 4.0 (nach der Installation an Ihrer Schule)
- **Relution MDM**
- Perspektivisch weitere

(3) Dataport BASIS UHD

- **Verwaltungs-IT**
- **Allgemeine Störungen** und Anfragen

Bitte melden Sie Ihre sonstigen Bedarfe der pädagogischen IT-Services der BSB und besprechen mit den Verantwortlichen die Umsetzung und die Finanzierung Ihrer Vorhaben:

Website: <https://schul-it.hamburg.de/paedagogik/it-support-paedagogik>

E-Mail: schul-it@bsb.hamburg.de