

IT-Ansprechpartner

für pädagogische Schulnetzwerke

1. Support im pädagogischen Netzwerk

Bei allen Störungen und Problemen im pädagogischen Netz wenden Sie sich immer an die Hotline des Schul-Support-Service 3S:

Tel.: 040 / 368 81 06 20
E-Mail: schul-support@informatik.uni-hamburg.de
Servicezeiten während der Schulzeit: Montag – Freitag, 08:00 – 15:00 Uhr

2. Änderungen und Erweiterungen des pädagogischen Netzwerks

Bitte melden Sie ihre Bedarfe dem IT-Service der BSB und besprechen mit den Verantwortlichen die Umsetzung und die Finanzierung ihrer Vorhaben (z.B. zusätzliche Netzwerkdozen, WLAN):

Website: <http://schul-it.hamburg.de/paedagogik>
E-Mail: schul-it@bsb.hamburg.de

3. Beschaffung von Hard- und Software, pädagogisch-technische Beratung

Am Landesinstitut Hamburg ist Frau Traub die zentrale Ansprechpartnerin für alle Fragen bzgl. der Ausschreibungen und der Beschaffung von Hard- und Software, insbesondere der Virenschutzsoftware F-Prot und für die Vermittlung von pädagogisch-technischer Beratung durch die Mitarbeiter/innen des Landesinstituts.

Frau Traub: 040 / 428 842 595
E-Mail: ingeborg.traub@li-hamburg.de

4. Time-for-Kids Router

Support für den Schulrouter von Time-for-Kids erhalten Sie direkt beim Hersteller:

Website: <http://www.time-for-kids.de>
Tel.: 030 / 293 69 89 304
E-Mail: support.hh@time-for-kids.de
Servicezeiten: Montag – Donnerstag, 07:00 – 19:00 Uhr, Freitag 07:00 – 17:00 Uhr

5. eduPort

Für Störungen und Probleme in eduPort steht der User Help Desk (UHD) bei Dataport zur Verfügung. Supporttickets können nur die beiden von der Schule benannten eduPort-Betreuer aufgeben:

Tel.: 040 / 428 46 39 90
Online: Kachel „Rettungsring“ im eduPort-Flyout-Menü eines Admin-Accounts.
Servicezeiten: Montag – Donnerstag, 08:00 – 17:00 Uhr, Freitag 08:00 – 15:00 Uhr