

## Antrag auf ein PR-Benutzerkonto im FHHinfoNET

(bitte umgehend zurücksenden an die Fax Nr.: 4 279 66 – 154)

Bitte beantworten Sie nachstehende Detailangaben in **Druckschrift**:

### Benutzerangaben:

1. Ich arbeite an weiteren Schulen      **ja**       **nein**

Wenn ja, wo noch?    Schulname \_\_\_\_\_    Leitzeichen \_\_\_\_/\_\_\_\_

2. Schulwechsel      **ja**       **nein**

Wenn ja:    Leitzeichen vorher: \_\_\_\_/\_\_\_\_    Leitzeichen jetzt: \_\_\_\_/\_\_\_\_

Schulname \_\_\_\_\_

Leitzeichen \_\_\_\_/\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Diensttelefon Nr. \_\_\_\_\_

Fax-Nr. \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Raum Nr. \_\_\_\_\_

Dienstantritt am: \_\_\_\_\_

### Vorgänger/in in der Funktion:

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Benutzerkonto kann gelöscht werden      **ja, sofort**       **ja, am** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_       **nein, weil ...**

Wenn **nein**, Begründung: \_\_\_\_\_

### Hardware (wenn vorhanden):

Rechner:    DSNR oder  
Gerät Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Drucker:    DSNR oder  
Gerät Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Monitor:    DSNR oder  
Gerät Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Schulstempel

Unterschrift neue/r Benutzer/in

Unterschrift der PR-Vorsitzende/r

**Hinweis:** Bitte unterschreiben Sie auch die Rahmenbedingungen auf der dritten Seite!



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Behörde für Schule und Berufsbildung

Stand 05.09.2018

**Behörde für Schule und Berufsbildung**  
IT-Infrastruktur Schule, BHZ, Dienststellen  
Hamburger Straße 37  
D – 22083 Hamburg

### Rahmenbedingungen für die Nutzung der Onlinedienste des FHHinfoNET

#### Vorbemerkung

Die installierten Bildschirmarbeitsplätze in den Verwaltungsbereichen der allgemein bildenden Schulen **sind in wenigen Ausnahmefällen** mit Disketten- und CD-Laufwerken, sowie nutzbaren USB Schnittstellen ausgestattet worden. Dadurch können die Schulen z. B. weitere Programme, die sie für ihre Arbeit benötigen, installieren oder Daten mit Dritten auch über Wechseldatenträger, z.B. CD, Diskette, USB-Speicherstick oder externe Speicherkarten austauschen. Mit diesen erweiterten Möglichkeiten ist eine höhere Verantwortung verbunden. Aufgrund der Einbindung der Geräte in das gesicherte FHHinfoNET könnte ein über einen Wechseldatenträger oder über das Internet eingeschleppter Computervirus das gesamte Stadtnetz und damit die Bildschirmarbeitsplätze von mehreren zehntausend Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern lahm legen. Daher sind diese Rahmenbedingungen unbedingt einzuhalten!

#### Untersagung von Netzöffnungen

Das lokale Datennetz für die Schulverwaltung darf nicht mit dem pädagogischen Datennetz verknüpft werden. Es dürfen keine zusätzlichen Netzöffnungen vorgenommen werden. Daher ist z. B. die Verwendung von Modems, ISDN- oder UMTS-Karten nicht gestattet.

#### Antivirenprogramm

Das auf den Arbeitsplatzrechnern installierte Antivirenprogramm wird regelmäßig automatisch über das FHHinfoNET aktualisiert. Das Antivirenprogramm darf zu keinem Zeitpunkt deaktiviert werden, da jeder Wechseldatenträger automatisch auf Computerviren geprüft wird. Diese Prüfung darf nicht unterbrochen werden.

Sollte ein Computervirus auf einem Wechseldatenträger festgestellt werden, der vom Antivirenprogramm nicht entfernt werden kann, darf dieser Wechseldatenträger nicht mehr verwendet werden. In jedem Fall sind der Absender des Wechseldatenträgers und der User-Help-Desk (42846-3990) über das Auftreten eines Virus zu informieren.

#### Softwarelizenzen

Bei der auf den Arbeitsplatzrechnern installierten Software, handelt es sich um urheberrechtlich geschützte und lizenzierte Produkte, deren Vervielfältigung und Vertrieb grundsätzlich nicht gestattet ist.

Für Software, die durch die Schulen zusätzlich installiert wird, muss ein Lizenznachweis in der Schule vorliegen.

## **ESARI**

Sämtliche Veränderungen im Hardwarebereich müssen der Abteilung V-112 mitgeteilt werden. Nicht gemeldete Veränderungen werden bei der Umstellung auf ESARI nicht berücksichtigt.

## **Vergessenes Passwort**

Für den Fall, dass ein persönliches Passwort vergessen wurde, ist die Nutzung des Arbeitsplatzrechners zunächst nicht mehr möglich.

**Ablauf:** Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den UHD von Dataport unter 42846-3990 und machen dort ein Ticket auf. Das Passwort kann nur zentral durch das Sachgebiet V114 zurückgesetzt werden. Im Anschluss werden Sie telefonisch kontaktiert. Zur Authentifizierung wird im Sachgebiet V114 ihre Einverständnisunterschrift hinterlegt.

Bitte nutzen Sie auch den **Passwort-Self-Service**: <https://wakpssweb.fhhnet.stadt.hamburg.de/>

## **Datenschutz und Datensicherheit**

Unbeschadet der Verantwortung der Dienststellenleitung im Rahmen der Dienst- und Fachaufsicht obliegt **jeder Anwenderin und jedem Anwender** die Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen. Dazu gehören u. a. das Hamburgische Datenschutzgesetz (HmbDSG) und die Verordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Schulen (Schul-Datenschutzverordnung). Die entsprechenden Informationen stehen ihnen auch im Unterordner

## ***W:\Transfer\_Schulen\Informationen\_Schulbehörde***

auf den Arbeitsplatzrechnern zur Verfügung.

Die geltende Richtlinie zur Verwaltung von Passwörtern (Passwort-RL) vom 01.03.2007 finden Sie in dem o.a. Verzeichnis und können dort nachgelesen werden.

Schulleitungen werden noch einmal auf die mit der Auslieferung der Geräte gesondert übermittelten Handreichungen zur äußeren Datensicherung und zur Systemadministration hingewiesen.

## **Einverständnis**

Ich habe die vorstehenden Rahmenbedingungen gelesen und akzeptiert.

Schulstempel-/  
Dienststellenstempel

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (Druckschrift)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift